

## REGULAMIN KONKURSU

„Kierunek Skuteczne Nagrody”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem Konkursu „Kierunek Skuteczne Nagrody” (zwanego dalej „**Konkuresem**”) jest Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, posiadająca numer REGON: 013055815, posiadająca numer NIP: 5222357343, o kapitale zakładowym w wysokości 3 000 000 zł (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- 1.2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 kodeksu cywilnego.
- 1.3. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Konkurs prowadzony jest w okresie od dnia 4 listopada 2020 r. godz. 9:00 do dnia 5 listopada 2020 r. godz. 23:59.
- 1.5. Celem Konkursu jest promocja działalności Organizatora.
- 1.6. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, pod warunkiem że nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie, a zmiany nie będą dotyczyć istotnych aspektów uczestnictwa w Konkursie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą ogłaszane z jednodniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej Konkursu oraz w siedzibie Organizatora.
- 1.7. Dla potrzeb niniejszego Konkursu przyjęto poniższe definicje:
  - (a) **Formularz Rejestracyjny** – formularz zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, udostępniony na dedykowanej Stronie Internetowej Konkursu pod adresem [skutecznenagrody.sodexo.pl](http://skutecznenagrody.sodexo.pl);
  - (b) **Komisja Konkursowa** – oznacza komisję konkursową, która wyłoni zwycięzców w ramach Konkursu, tj. 4 Uczestników, którzy udzielili najbardziej kreatywnych, zabawnych i oryginalnych odpowiedzi na Pytanie konkursowe. Komisja Konkursowa składa się z 3 osób, reprezentujących Organizatora: Justyna Klimuk, Wojciech Gołębiewski, Ewelina Kazimierczak.
  - (c) **Nagroda Główna** – Doładowanie Karty Premiowej Sodexo o wartości 400 zł brutto. Zasady korzystania z takiej karty reguluje Regulamin Użytkowania Kart Sodexo, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Wydawcą Karty Premiowej Sodexo jest Alior Bank S.A., a posiadaczem jest Organizator. Karta Premiowa Sodexo pozostaje własnością jej wydawcy. W przypadku zgubienia, kradzieży lub innej utraty posiadania Karty Premiowej Sodexo oraz w razie ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej, Uczestnik zobowiązany jest postępować zgodnie z Regulaminem Użytkowania Karty Sodexo;
  - (d) **Nagroda II stopnia** – eVoucher (kod elektroniczny) [allegro.pl](http://allegro.pl) o wartości 100 zł brutto, możliwy do wykorzystania na platformie internetowej [allegro.pl](http://allegro.pl) do dnia 21.09.2021 r.,
  - (e) **Nagroda Specjalna** – eVoucher (kod elektroniczny) na wypożyczenie 1 dowolnego filmu na [www.chili.com](http://www.chili.com) o wartości 14 zł brutto, możliwy do wykorzystania do dnia 30.06.2021 r.

Nagroda Specjalna zostanie przyznana pierwszym 15 osobom (15 pierwszym Uczestnikom Konkursu), które przystąpiły do udziału w Konkursie zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie;

- (f) **Regulamin** – niniejszy regulamin Konkursu „Kierunek Skuteczne Nagrody” dostępny na Stronie Internetowej Konkursu oraz w siedzibie Organizatora;
- (g) **Strona Internetowa Konkursu** – serwis internetowy zamieszczony pod adresem skuteczenagrody.sodexo.pl;
- (h) **Uczestnik** – zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki przewidziane Regulaminem, która zgłosiła swój udział w Konkursie na warunkach określonych Regulaminem;
- (i) **Zadanie Konkursowe I** – zadanie polegające na udzieleniu najbardziej kreatywnej, oryginalnej i zabawnej odpowiedzi na Pytanie konkursowe;
- (j) **Zadanie Konkursowe II** – zadanie polegające na jak najszybszym prawidłowym przystąpieniu do Konkursu na warunkach opisanych w Regulaminie.

1.8. Nadzór nad prowadzeniem Konkursu sprawuje Komisja Konkursowa.

## II. UCZESTNICY

- 2.1. Konkurs przeznaczony jest dla uczestników wydarzenia Forum Pharma 360° Planet 2020 (tj. dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych).
- 2.2. Podanie danych, w tym danych osobowych związanych z Konkursem jest niezbędne do udziału w Konkursie.
- 2.3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz proMotion Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. ul. Prądzyńskiego 12/14, NIP 5272817522, KRS 0000690708, a także członkowie rodzin wymienionych osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, kuzynów i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## III. PRZYSTĄPIENIE DO UDZIAŁU W KONKURSIE

- 3.1. Uczestnikiem Konkursu może zostać wyłącznie osoba, która spełnia warunki, o których mowa w punkcie 2.1., z zastrzeżeniem punktu 2.3., a następnie przystąpiła do udziału w Konkursie poprzez prawidłowe wypełnienie w dniach 4-5 listopada 2020 r. (tj. w czasie trwania wydarzenia Forum Pharma 360° Planet 2020) Formularza Rejestracyjnego dostępnego na Stronie Internetowej Konkursu.
- 3.2. W Formularzu Rejestracyjnym należy podać następujące dane:
  - (a) imię i nazwisko,
  - (b) nazwę podmiotu, w którym dana osoba jest zatrudniona lub nazwę prowadzonej działalności gospodarczej,
  - (c) stanowisko
  - (d) numer telefonu komórkowego (służbowego),
  - (e) adres e-mail (służbowy),
  - (f) wybrać jedną z dostępnych odpowiedzi na pytanie z kafeterią: *Czy Twoja firma organizuje konkursy, loterie lub programy lojalnościowe dla konsumentów lub partnerów biznesowych?* Możliwe odpowiedzi: stale, prowadzimy działania; kilka razy w miesiącu; raz w miesiącu; raz na kwartał; raz na pół roku; raz w roku; nie prowadzimy takich działań.

- 3.3. Wypełnienie i przesłanie Formularza Rejestracyjnego oznacza zgodę na przystąpienie do Konkursu oraz akceptację Regulaminu.
- 3.4. Osoba przystępująca do udziału w Konkursie ma obowiązek podania w Formularzu Rejestracyjnym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym, a Uczestnik ma obowiązek ich aktualizacji w razie zmiany w czasie trwania Konkursu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do udziału w Konkursie nieprawdziwych lub niekompletnych danych lub niedokonanie przez Uczestnika ich stosownej aktualizacji. Przesłanie korespondencji lub Nagród z wykorzystaniem danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym lub w dalszym toku Konkursu przez Uczestnika uważa się za skutecznie dokonane wobec Uczestnika.
- 3.5. Przystąpienie do Konkursu zostanie potwierdzone przez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail Uczestnika podany Organizatorowi w Formularzu Rejestracyjnym.
- 3.6. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Konkursie poprzez wysłanie wiadomości o treści „**Rezygnuję z konkursu Kierunek Skuteczne Nagrody**” na adres: [ewelina.kazimierczak@sodexo.com](mailto:ewelina.kazimierczak@sodexo.com). Od momentu rezygnacji z udziału w Konkursie, Uczestnik nie może brać udziału w Konkursie, chyba że ponownie przystąpi do Konkursu.

#### IV. ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE

- 4.1. Uczestnicy rywalizują o to, który z nich udzieli najbardziej kreatywnej, zabawnej i oryginalnej odpowiedzi na pytanie konkursowe („**Pytanie konkursowe**”) o treści: *Która nagroda zmotywowała Cię do wzięcia udziału w Konkursie i DLACZEGO?* („**Zadanie Konkursowe I**”). Odpowiedź należy przesłać w czasie trwania Konkursu za pośrednictwem dedykowanego formularza na Stronie Internetowej Konkursu poprzez uzupełnienie formularza i kliknięcie polecenia „Wyślij”.
- 4.2. Ocena odpowiedzi udzielonych przez Uczestników zostanie dokonana przez Komisję Konkursową. Komisja Konkursowa dokona oceny według własnego, swobodnego uznania. Komisja Konkursowa, dokonując oceny, o której mowa w poprzednim zdaniu, uwzględni w szczególności takie elementy odpowiedzi jak: **kreatywność, oryginalność, humor i niebanalny dowcip**.
- 4.3. Uczestnicy udzielają odpowiedzi na Pytanie konkursowe za pośrednictwem Strony Internetowej Konkursu w trakcie trwania Konkursu. Każdy Uczestnik może udzielić tylko jednej odpowiedzi na Pytanie konkursowe. W przypadku wysłania więcej niż jednej odpowiedzi, Komisja Konkursowa weźmie pod uwagę tylko tę odpowiedź, która została przesłana jako pierwsza. Maksymalna ilość znaków ze spacjami na udzielenie odpowiedzi na pytanie to łącznie 500. Zgłoszenia powyżej tej liczby znaków nie będą rozpatrywane. Zgłoszony tekst odpowiedzi nie może zawierać linków, zwrotów uznanych za niecenzuralne lub w jakikolwiek sposób godzących w uczucia innych.
- 4.4. W terminie do 3 dni roboczych od zakończenia Konkursu odbędzie się posiedzenie Komisji Konkursowej podczas którego wyłonionych zostanie 4 Uczestników, których odpowiedzi w ocenie Komisji Konkursowej były najbardziej kreatywne, zabawne i oryginalne („**Zwycięzcy Konkursu**”) i przyzna odpowiednio:
  - (a) za I miejsce – 1 Nagrodę Główną,
  - (b) za II miejsce – 2 Nagrody II stopnia.Z posiedzenia zostanie sporządzony protokół, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 4.5. Wyniki Konkursu będą dostępne w siedzibie Organizatora najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia wyłonienia laureatów Konkursu.

- 4.6. Organizator ponadto przyzna pierwszym 15 osobom, które przystąpiły do udziału w Konkursie (zostały Uczestnikami Konkursu, wypełniając prawidłowo Formularz Rejestracyjny), Nagrodę Specjalną („**Zadanie Konkursowe II**”). Dla oceny pierwszeństwa i kolejności przystąpienia do udziału w Konkursie Organizator weźmie pod uwagę datę i godzinę dotarcia za pośrednictwem systemu informatycznego informacji o tym fakcie do Organizatora (data i godzina przesłania prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego). W przypadku, gdy Organizator otrzyma informację od dwóch lub więcej Uczestników w tej samej dacie i o tej samej godzinie, przyjmuje się, że jako pierwsza dotarła informacja o zgłoszeniu do konkursu, która jako pierwsza została wyświetlona przez system informatyczny obsługujący Konkurs. Wyniki Zadania Konkursowego II Organizator ustali w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia Konkursu.
- 4.7. W przypadku zaistnienia wątpliwości, czy Uczestnik spełnił wszystkie wymogi zawarte w niniejszym Regulaminie, Organizator ma prawo wstrzymać się z wydaniem nagród do czasu wykazania przez Uczestnika, że spełnił on wszystkie wymogi zawarte w niniejszym Regulaminie.
- 4.8. Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na wykorzystanie udzielonej przez niego odpowiedzi przez Organizatora w działaniach marketingowych, w tym promocyjno-reklamowych i nie będzie z tego tytułu rościł sobie żadnych praw.
- 4.9. Uczestnik oświadcza, że przesłana przez niego odpowiedź w ramach uczestnictwa w Konkursie nie narusza jakichkolwiek praw ani dóbr osób trzecich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich lub innych praw czy dóbr osób trzecich przez Uczestników. W przypadku, gdy uprawnione osoby trzecie zwrócą się do Organizatora z roszczeniami w związku z wykorzystaniem przez Organizatora odpowiedzi zgłoszonych w ramach Konkursu, Uczestnik zobowiązany jest zwolnić Organizatora od roszczeń osób trzecich lub wyrównać poniesione przez Organizatora szkody wynikające z konieczności zaspokojenia roszczeń osób trzecich w pełnej wysokości, w tym uzasadnione koszty pomocy prawnej potrzebnej dla zachowania praw Organizatora.
- 4.10. Z chwilą przesłania odpowiedzi na Pytanie konkursowe, która stanowi utwór („**Utwór**”) w rozumieniu przepisu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 z późn. zm.), Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Utworu na następujących polach eksploatacji:
- (a) wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - (b) zwielokrotnianie Utworu w inny sposób nieprowadzący do wytworzenia egzemplarzy, w szczególności poprzez wprowadzenie Utworu do pamięci komputera,
  - (c) rozpowszechnianie egzemplarzy Utworu, w szczególności poprzez wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - (d) rozpowszechnianie Utworu bez pośrednictwa egzemplarzy, w szczególności poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - (e) wykorzystywanie Utworu w dowolny sposób, niezależnie od użytego medium, w całości lub części, w działalności reklamowej i marketingowej Organizatora.
- Licencja zostaje udzielona na okres 1 roku.
- 4.11. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że stosownie do art. 921 § 3 kodeksu cywilnego z chwilą wydania Nagrody Głównej lub Nagrody II stopnia w Konkursie, Organizator nabywa, bez odrębnego wynagrodzenia, całość autorskich praw majątkowych do nagrodzonych w Konkursie odpowiedzi, które stanowią Utwór, bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych czy terytorialnych w zakresie następujących pól eksploatacji:

- (a) wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - (b) zwielokrotnianie Utworu w inny sposób, nieprowadzący do wytworzenia egzemplarzy, w szczególności poprzez wprowadzenie Utworu do pamięci komputera;
  - (c) rozpowszechnianie egzemplarzy Utworu, w szczególności poprzez wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - (d) rozpowszechnianie Utworu bez pośrednictwa egzemplarzy, w szczególności poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - (e) wykorzystywanie Utworu w dowolny sposób, niezależnie od użytego medium, w całości lub części, w działalności reklamowej i marketingowej Organizatora.
- 4.12. Z chwilą wydania Nagrody Głównej lub Nagrody II stopnia zwycięzca Konkursu przenosi na Organizatora autorskie prawa majątkowe do Utworu w powyżej wskazanym zakresie wraz z wyłącznym prawem wykonywania autorskich praw zależnych oraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworu, a także upoważnia Organizatora do wykonywania innych autorskich praw osobistych w stosunku do Utworu.

## **V. NAGRODY W KONKURSIE**

- 5.1. Zwycięzca Konkursu, który udzielił najbardziej kreatywnej, zabawnej i oryginalnej odpowiedzi, któremu zostanie przyznane I miejsce, otrzyma Nagrodę Główną w postaci doładowania (zasilenia) Karty Premiowej Sodexo o wartości 400 zł brutto. O otrzymaniu Nagrody Głównej Zwycięzca Konkursu zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 5.2. Zwycięzca Konkursu, któremu zostanie przyznana Nagroda II Stopnia, otrzyma eVoucher (kod elektroniczny) allegro.pl o wartości 100 zł brutto. Nagrodę II stopnia będzie można wykorzystać za pośrednictwem platformy internetowej allegro.pl do dnia 21.09.2021 r. O otrzymaniu Nagrody II stopnia Zwycięzca Konkursu zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator przyzna 2 Nagrody II Stopnia.
- 5.3. Organizator ponadto przyzna 15 pierwszym osobom, które przystąpiły do udziału w Konkursie (zostały Uczestnikami Konkursu) Nagrodę Specjalną w postaci eVouchera na wypożyczenie 1 dowolnego filmu na [www.chili.como](http://www.chili.como) wartości 14 brutto. Nagrodę specjalną będzie można wykorzystać do dnia 30.06.2021 r. O otrzymaniu Nagrody Specjalnej Uczestnik Konkursu zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 5.4. Elementem każdej nagrody (Nagrody Głównej, Nagrody II Stopnia i Nagrody Specjalnej) jest również kwota pieniężna w wysokości 11,11% wartości elementu rzeczowego, która nie zostanie wydana zwycięzcy Konkursu lub Uczestnikowi, który otrzymał Nagrodę Specjalną ale Organizator potrąci ją przed wydaniem Nagrody, Nagrody Głównej lub Nagrody Specjalnej i odprowadzi tytułem podatku od wygranej w Konkursie do właściwego urzędu skarbowego.
- 5.5. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody Głównej, Nagrody II stopnia i Nagrody Specjalnej na osobę trzecią. Nagroda Główna, Nagroda II stopnia oraz Nagroda Specjalna nie podlega wymianie na gotówkę lub nagrody innego rodzaju.
- 5.6. Organizator przekaze Nagrodę Główną tj. Kartę Premiową Sodexo w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu. Karta ta zostanie przesłana na adres wskazany przez zwycięzcę Konkursu za pośrednictwem wiadomości e-mail. Koszt dostarczenia nagrody rzeczowej w postaci Karty Premiowej Sodexo pozostaje po stronie Organizatora. Przyjmuje się, iż osobą uprawnioną do odbioru Karty Premiowej Sodexo jest zwycięzca Konkursu (Nagrody Głównej), którego dane wskazane są w Formularzu Rejestracyjnym. Zwycięzca Konkursu zobowiązany jest do okazania

dowodu osobistego Kurierowi lub przedstawicielowi Organizatora wydającemu Kartę Premiową Sodexo.

5.7. Nagroda:

- (a) która nie zostanie odebrana przez laureata,
- (b) której odbioru laureat odmówił,
- (c) której potwierdzenia odbioru laureat odmówił,
- (d) która nie została zrealizowana przez laureata w terminie przewidzianym na jej wykorzystanie (Nagroda II stopnia, Nagroda specjalna) przepada.

5.8. Nagroda II stopnia oraz Nagroda Specjalna zostanie przekazana przez Organizatora za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany w Formularzu Rejestracyjnym w ciągu 7 dni od dnia ogłoszenia wyników Konkursu.

5.9. Organizator jest płatnikiem zryczałtowanego podatku dochodowego od wartości wygranej (Nagrody Głównej, Nagrody II stopnia, Nagrody specjalnej) uzyskanej przez zwycięskiego Uczestnika. Element pieniężny Nagrody Głównej, Nagrody II stopnia, Nagrody Specjalnej nie zostanie w związku z tym wydany zwycięskiemu Uczestnikowi, ale zostanie przeznaczony na uiszczenie należnego od niego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu wygranych. Uczestnicy Konkursu wyrażają zgodę i upoważniają Organizatora do potrącenia z wartości przyznanej Nagrody Głównej, Nagrody II stopnia, Nagrody Specjalnej kwoty odpowiadającej wartości elementu pieniężnego. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych, Organizator, jako płatnik, przekaże potrącone kwoty na rachunek właściwego urzędu skarbowego, odprowadzając w ten sposób w imieniu Uczestnika należny podatek dochodowy z tytułu wygranej.

5.10. Otrzymanie Nagrody Specjalnej nie wyklucza możliwości uzyskania Nagrody Głównej lub Nagrody II stopnia, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w Regulaminie.

## VI. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU KONKURSU

6.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane pisemnie na adres: **Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o., ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa**, w czasie trwania Konkursu oraz w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu, z dopiskiem „Konkurs Kierunek Skuteczne Nagrody – Reklamacja”. O zachowaniu terminu do złożenia reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji na adres Organizatora.

6.2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Konkursu przysługuje jedynie Uczestnikowi Konkursu biorącemu udział w Konkursie.

6.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko/nazwę Uczestnika, adres do korespondencji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora, na podstawie niniejszego Regulaminu.

6.5. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w przedmiocie reklamacji listem poleconym wysłanym na adres Uczestnika podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, sieci lub systemu zasilania, wpływające na niedostarczenie lub nieterminowe dostarczenie zgłoszenia do Konkursu.
- 7.2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
- 7.3. Treść niniejszego Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom w siedzibie Organizatora, jak również na Stronie Internetowej Konkursu. Zasady Konkursu określa Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
- 7.4. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Konkursie oznacza akceptację postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 7.5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez **Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o., ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa** (administrator danych osobowych) w celu wzięcia udziału w Konkursie „Kierunek Skuteczne Nagrody”, w tym w szczególności w celu wydania Nagród i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, a także w celu promocji, reklamy i marketingu produktów i usług Organizatora.
- 7.6. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: IOD.Polska@sodexo.com, nr tel. (22) 535 11 11.
- 7.7. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jest prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych, jakim jest marketing własnych produktów (towarów i usług) administratora oraz możliwość przeprowadzenia konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].
- 7.8. Podanie przez Uczestnika danych jest dobrowolne. W przypadku niepodania danych na potrzeby udziału w Konkursie „Kierunek Skuteczne Nagrody” udział Uczestnika w nim nie będzie możliwy. Brak zgody Uczestnika na otrzymywanie komunikacji o charakterze marketingowym uniemożliwi przesyłanie informacji o atrakcyjnych dla Uczestnika ofertach produktów (towarów lub usług).
- 7.9. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 7.10. W przypadku, gdy Uczestnik uważa, że dane przetwarzane są w niewłaściwy sposób, ma on prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 7.11. Dane Uczestnika będą przekazywane innym odbiorcom: proMotion Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. ul. Prądyńskiego 12/14 oraz podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną dla Konkursu i firmom kurierskim.
- 7.12. W odniesieniu do zwycięzców Konkursu „Kierunek Skuteczne Nagrody” Organizator pozyska od oraz proMotion Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. ul. Prądyńskiego 12/14, NIP 5272817522 dodatkowe kategorie danych w zakresie obejmującym potwierdzenie faktu uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez oraz proMotion Sp. z o. o.
- 7.13. Dane Uczestnika będą przetwarzane przez Organizatora przez okres uczestnictwa w Konkursie „Kierunek Skuteczne Nagrody”. Po tym czasie dane będą przetwarzane wyłącznie przez okres oraz w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, w szczególności do upływu okresu przedawnienia roszczeń Uczestnika wobec Organizatora.

## REGULAMIN KARTY PREMIOWEJ SODEXO

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1.

- 1) Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. usługi polegającej na udostępnianiu Klientom, na ich zlecenie Kart, w celu ich dalszego udostępniania Użytkownikom, oraz prawa i obowiązki Klienta.
- 2) Klient zapewnia, że Użytkownik będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 3) W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo, na podstawie umowy o wydanie kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo jako posiadacz Kart zapewnia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże umowy. W związku z tym, niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.

#### § 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna;

**Karta** – przedpłacona Karta Premiowa Sodexo lub przedpłacona zbliżeniowa Karta Premiowa Sodexo typu Mastercard wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;

**Sodexo** – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.; ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;

**Klient** – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;

**Środki Dostępne** – kwota udostępniona przez Sodexo na zlecenie Klienta, dostępna do wykorzystania za pomocą Karty;

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty oraz wykonywania innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie w ramach upoważnienia udzielonego Klientowi przez Sodexo;

**Mastercard** – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem akceptacji Mastercard;

**POS** – elektroniczny terminal, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Operacji z użyciem Karty lub numeru Karty, w tym POS wyposażony w czytnik zbliżeniowy, pozwalający na dokonywanie Operacji poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego;

**Umowa** – Umowa pomiędzy Sodexo a Klientem o udostępnienie Klientowi Kart przez Sodexo;

**Zastrzeżenie** – trwałe unieważnienie Karty w systemie Banku;

**Zablokowanie Karty** – czasowe, odwracalne unieważnienie Karty w systemie Banku;

**Operacja** – transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacja pomniejsza Środki Dostępne. Możliwe rodzaje Operacji:

- a) **Operacja Gotówkowa** – wypłata gotówki w bankomatach,
- b) **Operacja Bezgotówkowa/Płatność** – zapłata za towary i usługi,
- c) **Operacja na Odległość/Płatność na Odległość** – Płatność z wykorzystaniem danych Karty, bez fizycznego okazywania Karty np.: w Internecie,
- d) **Operacja Zbliżeniowa** – Płatność lub Operacja Gotówkowa wykonywana poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego;

**NIK** – Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Użytkownikowi wraz z Kartą, służący do identyfikacji Użytkownika i Karty w Centrum Obsługi Klienta;



**PIN** – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, czterocyfrowy, poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;

**CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do autoryzacji Płatności na Odległość;

**Mastercard ID check** – usługa będąca bezpłatnym, dodatkowym zabezpieczeniem płatności kartą w sklepie internetowym, polegająca na uwierzytelnieniu wybranych transakcji za pomocą kodów SMS wysyłanych na zarejestrowany numer telefonu komórkowego Użytkownika, hasła, logowania się do Serwisu Sodexo lub innych narzędzi pozwalających na jednoznaczną identyfikację Użytkownika;

**Centrum Obsługi Klienta** – centrum obsługi zapytań, reklamacji i zleceń Klientów oraz Użytkowników za pośrednictwem kanałów:

- a) **Serwis Sodexo** – serwis służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym. Dostępne Serwisy Sodexo to:
  - **Serwis Internetowy** – dostępny pod adresem [DlaCiebie.sodexo.pl](http://DlaCiebie.sodexo.pl)
  - **Aplikacja Sodexo Dla Ciebie** – aplikacja mobilna Sodexo Dla Ciebie dostępna w sklepach z aplikacjami (Google Play i App Store);
- b) **Infolinia** - telefoniczna obsługa dostępna pod numerem +48 22 535 11 11, w tym samoobsługowe serwisy automatyczne dostępne 24h na dobę, 365 dni w roku;
- c) **obsługa pisemna** – korespondencja na adres Sodexo lub w formie elektronicznej pod adresem [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com);

**Warunki** - Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Sodexo.

### § 3.

- 1) Karta służy do dokonywania Operacji których dostępność jest uzależniona od zlecenia Klienta.
- 2) Jeśli daną Kartą nie można wykonywać Operacji Gotówkowych lub/i Płatności na Odległość, obowiązek powiadomienia o tym Użytkownika spoczywa na Kliencie.
- 3) Niezależnie od powyższego możliwość wykonywania Płatności na Odległość jest dostępna tylko dla Kart zarejestrowanych w Serwisie Sodexo. Wykonanie Płatności może być poprzedzone dodatkowym uwierzytelnieniem Mastercard ID Check.
- 4) Kartą można dokonywać Operacji Zbliżeniowych, o ile Karta jest oznakowana symbolem płatności zbliżeniowych.
- 5) Akceptacja Operacji odbywa się poprzez: podanie PIN, podanie CVC2/CVV lub zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.

### § 4.

Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Poprzez fakt udostępnienia Karty Użytkownikowi, Klient udziela Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, zasilania Karty oraz jej Zastrzeżenia i obsługi wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym korzystania z Karty mobilnej zgodnie z § 9 ust. 4.

## II. Wydawanie Karty

### § 5.

- 1) Podstawą udostępnienia możliwości korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem, w tym przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Karty Użytkownikom.
- 2) Klient udostępnia niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Serwisie Sodexo, każdemu Użytkownikowi wraz z Kartą, a także zobowiązuje Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.
- 3) Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem się Klienta i Użytkownika do przestrzegania Regulaminu.

- 4) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za związanie Użytkownika postanowieniami Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5) Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Karty osobom trzecim i innym Użytkownikom.
- 6) Używanie Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu oraz Umowy.

#### **§ 6.**

- 1) Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo i przysługują mu wszelkie prawa związane z wydaniem Karty przez Bank na jego rzecz.
- 2) Sodexo świadczy Klientowi usługę udostępnienia Karty obejmującą dysponowanie Kartą do wysokości Dostępnych Środków i w okresie ważności Karty.
- 3) Ani Klient ani Użytkownik nie stają się posiadaczami Karty poprzez fakt używania Karty.

#### **§ 7.**

Klient jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków, zgodnie z odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem/zamówieniem lub Umową.

#### **§ 8.**

- 1) Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo.
- 2) W tym celu Klient lub Użytkownik powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty zgodnie z Umową z Klientem/odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem lub zamówieniem, w tym złożone za pośrednictwem Infolinii lub/i Serwisu Sodexo – o ile taka usługa zostanie udostępniona Użytkownikowi.

### **III. Użytkowanie Karty**

#### **§ 9.**

- 1) Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem. Użytkownik powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Sodexo.
- 2) Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju.
- 3) Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Dla wybranych Kart możliwe jest utworzenie Karty mobilnej służącej do wykonywania Operacji Kartą z wykorzystaniem urządzenia mobilnego np. telefonu.
  - a) Karta mobilna jest ściśle powiązana z Kartą plastikową.
  - b) Wygenerowanie Karty mobilnej może zostać zrealizowane wyłącznie po uprzednim zarejestrowaniu danych Karty w Serwisie Sodexo.
  - c) Zasady korzystania z Karty mobilnej są określone w Warunkach dostępnych w tym Serwisie.
  - d) Korzystanie z Karty mobilnej i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z akceptacją i przestrzeganiem Warunków.
- 5) Płatność Kartą jest możliwa we wszystkich punktach handlowo-usługowych oznakowanych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie służące do obsługi transakcji w ramach systemu Mastercard. W przypadku Karty o ograniczonej sieci akceptacji, będzie ona honorowana tylko w punktach handlowo - usługowych:
  - a) o określonym kodzie branżowym MCC (ang. Merchant Category Code) przyznanym przez agenta rozliczeniowego lub/i dostawcę terminala POS, lub
  - b) znajdujących się w określonych lokalizacjach.
- 6) Informacja o sieci akceptacji Karty dostępna jest Serwisach Sodexo.

- 7) Kartą można dokonywać Operacji, w tym Operacji Zbliżeniowych do wysokości ustalonych limitów, zgodnie z § 11 ust. 4 i 5, z zastrzeżeniem, że:
  - a) dla Operacji, których wartość nie przekracza kwoty ustalonej przez Mastercard dla Operacji Zbliżeniowych autoryzacja Operacji odbywa się poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego,
  - b) dla Operacji powyżej kwoty ustalonej przez Mastercard dla Operacji Zbliżeniowych autoryzacja odbywa się poprzez podanie PIN,
  - c) niezależnie od powyższego, może być konieczne wprowadzenie PIN dla Operacji Zbliżeniowej o niższej wartości.
- 8) W celu aktywacji funkcjonalności zbliżeniowej Karty, przed dokonaniem pierwszej Operacji Zbliżeniowej wymagane jest dokonanie Operacji stykowej tj. włożenie karty do czytnika danych w POS lub bankomacie i potwierdzenie PIN.
- 9) W przypadku Operacji, których skutek jest taki sam jak Operacji Gotówkowych (np. przekazania/przelewu środków z Karty do wirtualnego portfela, na rachunek bankowy lub na inną kartę płatniczą) Sodexo i Bank zastrzega sobie możliwość odrzucania takich Operacji lub naliczania prowizji i opłat jak za Operację Gotówkową.
- 10) Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik, może uzyskać informacje o Środkach Dostępnych w Serwisie Sodexo, na Infolinii lub w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.

#### **§ 10.**

- 1) Karta może zostać zastrzeżona bądź zablokowana:
  - a) na wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,
  - b) przez Użytkownika – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,
  - c) przez Bank lub/i Sodexo - w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, stwierdzenia lub podejrzenia posługiwania się Kartą niezgodnie z Regulaminem/Umową lub przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2019.1115 z późn. zm.) lub uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty.
- 2) Po Zastrzeżeniu bądź Zablokowaniu Karty, Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, że skutkiem natychmiastowym.

#### **§ 11.**

- 1) Operacje przy użyciu Karty rozliczane są w Złotych Polskich (PLN).
- 2) Operacje w walucie innej niż PLN dokonywane przy użyciu Kart:
  - a) wykonane w walucie EUR, USD lub GBP są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku dla danej waluty, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank,
  - b) wykonane w pozostałych walutach, przeliczane są na USD według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank.
  - c) Powyższe nie dotyczy przewalutowania wykonywanego przez agenta rozliczeniowego/dostawcę POS.
- 3) Zastosowane kursy walut mogą się zmieniać pomiędzy datą wykonania Operacji a datą jej rozliczenia/potrącenia ze Środków Dostępnych. Klient lub Użytkownik zobowiązuje się pokryć kwoty wynikające z ewentualnego przekroczenia Środków Dostępnych na skutek różnic w kursach walutowych.
- 4) Dla Kart ustalone są następujące maksymalne limity Operacji:
  - a) maksymalny dzienny limit Operacji Gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty wynosi 6 000 zł/dzień i 50 000/miesiąc.
  - b) maksymalny dzienny limit Płatności, w tym Płatności na Odległość, dokonanych przy użyciu Karty wynosi 20 000 zł/dzień i 50 000/miesiąc.

- 5) Podane powyżej limity mogą być obniżone na zlecenie Klienta oraz w uzasadnionych przypadkach przez Sodexo lub Bank. Obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o limitach obowiązujących dla Karty spoczywa na Kliencie, Klienta informuje Sodexo.
- 6) Sodexo i Bank zastrzega sobie prawo do ustawienia limitów w wysokości niższej niż określona w ust.4 powiadamiając o tym Klienta w trybie określonym w ust.5.
- 7) Wartość limitów obowiązujących dla danej Karty Użytkownik może sprawdzić w Serwisach Sodexo.

#### **§ 12.**

- 1) Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty jako data upływu ważności Karty. Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika, zależnie od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej.
- 2) Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania całości Środków Dostępnych w okresie ważności Karty.
- 3) Po upływie okresu ważności lub po Zastrzeżeniu Karty z zastrzeżeniem §18 i §15 ust. 8, Bank ani Sodexo nie dokonują na rzecz Klienta lub Użytkownika przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie, kwot wynikających z niewykorzystanych środków.

### **IV. Utrata karty, reklamacje i zasady odpowiedzialności**

#### **§ 13.**

- 1) Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem oraz do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz PIN.
- 2) Z zastrzeżeniem §14 Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik zobowiązany jest również do:
  - a) niedostępiania Karty, numeru Karty, numerów CVC2, NIK ani PIN,
  - b) nieprzechowywania Karty razem z numerem NIK i PIN,
  - c) przechowywania Karty, ochrony numeru Karty CVC i NIK oraz PIN z zachowaniem należytej staranności.

#### **§ 14.**

Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty i CVC2 nie może być udostępniany osobom trzecim w celach innych niż:

- a) dokonywanie Operacji przez Użytkownika,
- b) zgłoszenie utraty Karty,
- c) złożenie reklamacji.

#### **§ 15.**

- 1) W przypadku utraty Karty w okresie jej ważności, Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik powinien niezwłocznie zastrzec Kartę:
  - a) dzwoniąc pod numer Infolinii, lub
  - b) po zarejestrowaniu Karty - w Serwisie Sodexo.
- 2) Aby Zastrzec Kartę należy posiadać jej pełny numer oraz NIK.
- 3) Bank, Sodexo, Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku tzn. otrzymania potwierdzenia Zastrzeżenia Karty zgodnie z przepisami prawa.
- 4) Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu skutecznego zgłoszenia Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
- 5) Odpowiedzialność Banku nie dotyczy Operacji:

- a) do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8–14 niniejszego Regulaminu,
  - b) w odniesieniu do Płatności na Odległość, do których doszło po wcześniejszym uwierzytelnieniu zgodnie z § 3 ust.2.
- 6) Warunkiem przejęcia odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:
- a) niezwłoczne Zastrzeżenie Karty,
  - b) złożenie przez Użytkownika pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje zgodnie w terminie 14 dni po zaksięgowaniu Operacji.
- 7) Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za Operacje dokonane za pomocą Karty, w tym Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika.
- 8) Po zgłoszeniu Zastrzeżenia Karty zgodnie z ust. 1 powyżej Użytkownik w Serwisie Sodexo może zamówić usługę wymiany zastrzeżonej Karty, która nie utraciła ważności.
- a) Usługa wymiany polega na dostarczeniu nowej Karty oraz na przeniesieniu środków z Karty Zastrzeżonej na nową.
  - b) Za usługę pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem dostępnym w Serwisach Sodexo.
  - c) Ze względów bezpieczeństwa nowowydana Karta ma inny numer niż pierwotna (zastrzeżona) Karta.

#### **§ 16.**

- 1) Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Klient lub Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.
- 2) Reklamacje Operacji Klient lub Użytkownik powinien zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta.
- 3) Użytkownik zobowiązany jest współpracować z Sodexo i Bankiem w zakresie wyjaśniania reklamacji, w tym może zostać poproszony o zgłoszenie zawiadomienia do odpowiednich organów.
- 4) W czasie trwania procesu reklamacyjnego kwota wynikająca ze spornej Operacji nie będzie dostępna.
- 5) Po rozpatrzeniu reklamacji i uzyskaniu pewności, że Użytkownik nie autoryzował Operacji Sodexo zwróci na Kartę kwotę Operacji wraz z wynikającymi z niej opłatami.
- 6) Rozmowy z Infolinią lub/i z Bankiem, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Sodexo/Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

#### **§ 17.**

- 1) Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.
- 2) Po upływie terminu ważności, na żądanie Banku oraz w przypadkach określonych w ust. 1 powyżej i §18, Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że Użytkownik zniszczy Kartę w sposób uniemożliwiający jej powtórne użycie.

#### **§ 18.**

Klient może zgłosić do Sodexo zlecenie udostępnienia nowej Karty w miejsce utraconej lub zniszczonej, z zastrzeżeniem, że nie upłynął termin ważności wymienianej Karty. Udostępnienie nowej Karty wymaga pisemnego zlecenia Klienta i możliwe jest po Zastrzeżeniu/Zablokowaniu obecnej Karty i polega na wykonaniu czynności opisanych w §15 ust.8 punkty a) do c)

#### **§ 19.**

Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za:

- a) skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty;
- b) skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych;
- c) skutki wynikające ze skorzystania przez Użytkownika z usług dodatkowych oferowanych przez agentów rozliczeniowych, np. przewalutowania;

- d) niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard, w tym za niepoprawne przypisanie kodu branżowego do danego punktu handlowo-usługowego przez agenta rozliczeniowego.

## **V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty**

### **§ 20.**

- 1) Zastrzega się możliwość pobrania poniższych opłat:
  - a) opłaty za sprawdzenie w bankomacie Środków Dostępnych Karty,
  - b) opłaty za Operację Gotówkową,
  - c) opłaty za zmianę PIN dokonaną przez Użytkownika we wskazanych bankomatach,
  - d) opłaty za usługę wymiany Karty,
  - e) opłaty za udostępnienie nowej Karty.
- 2) Wartości w/w opłat prezentowane są w Serwisach Sodexo.
- 3) Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, pomniejszają Środki Dostępne na Karcie.

## **VI. Postanowienia końcowe**

### **§ 21.**

Sodexo i Bank są uprawnione do posiadania i przetwarzania danych Użytkownika, które będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. O ile nie wynika to z innych przepisów prawa i uprawnień organu zgłaszającego żądanie udostępnienia, dane te nie będą przekazywane bez zgody Użytkownika podmiotom innym niż Bank, Sodexo i jego dostawcy, świadczący usługi w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Umowy.

### **§ 22.**

- 1) Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Obowiązek poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa spoczywa na Kliencie.
- 2) Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Klientowi, który dalej przekaże zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.
- 3) Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałby wydany.
- 4) Regulamin jest dostępny w Serwisie Sodexo.

### **§ 23.**

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

**PROTOKÓŁ Z POSIEDZENIA KOMISJI KONKURSOWEJ**  
z dnia \_\_\_\_\_

Organizatorem Konkursu „Kierunek Skuteczne Nagrody” jest Sodexo Benefits and Rewards Services Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, posiadająca numer REGON: 013055815, posiadająca numer NIP: 5222357343, o kapitale zakładowym w wysokości 3 000 000 zł

Do Konkursu przystąpiło \_\_\_\_\_ Uczestników.

Komisja dokonała weryfikacji odpowiedzi zgłoszonych w ramach Konkursu na zasadach opisanych w Regulaminie. Po przeprowadzeniu analizy udzielonych przez Uczestników odpowiedzi, wyłoniono 4 Zwycięzców Konkursu, którzy najlepiej wykonali Zadanie Konkursowe I, tj. udzielili najbardziej kreatywnych, zabawnych i oryginalnych odpowiedzi na Pytanie konkursowe:

Zwycięzca 1. miejsca:

1. \_\_\_\_\_

Pozostali Zwycięzcy Konkursu:

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

Posiedzenie Komisji Konkursowej zakończono, dokumentując je niniejszym protokołem, podpisanym przez wszystkich członków Komisji Konkursowej.

Członkowie Komisji Konkursowej:

(1) Justyna Klimuk

(2) Wojciech Gołębiowski

(3) Ewelina Kazimierczak

Członek Komisji Konkursowej nr 1

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko, podpis

Członek Komisji Konkursowej nr 2

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko, podpis

Członek Komisji Konkursowej nr 3

\_\_\_\_\_  
imię i nazwisko, podpis